

## LIMITOVANÁ DESETELETÁ PÍSEMNÁ ZÁRUKA

Společnost CARBOPLAK Ltd poskytuje od data prodeje 10 letou písemnou limitovanou záruku pro vícestěnné desky CARBOPLAK. Materiál se nerozbije z důvodu ztráty rázové pevnosti vlivem působení povětrnostních podmínek a neutrpí snížení světelné průchodnosti, jak je definováno dále v tomto dokumentu.

### **Tato limitovaná písemná záruka podléhá následujícím podmínkám:**

- 1) Tato limitovaná písemná záruka se vztahuje výhradně na standardní desky, vyrobené společností CARBOPLAK Ltd o minimální síle 6 mm v barvách standardní čirá, opálově bílá a bronzová, které jsou správně použity na šikmé nebo vertikální zasklení či zasklení tvářené zastudena, se kterými je vhodně manipulováno, jsou řádně skladovány, opracovávány, instalovány a udržovány dle doporučení společnosti CARBOPLAK, obsažených v technickém listě. Instalace musí být potvrzená Zprávou o uvedení do provozu (předávacím protokolem).

V případě desek, opatřených jednostrannou UV ochranou, musí být tyto vystaveny povětrnostním podmínkám výhradně k tomu určenou stranou s UV ochranou.

- 2) Tato limitovaná písemná záruka se nevztahuje na desky, které byly vystaveny teplu nebo byly tepelně tvářeny, drásány, broušeny či vystaveny agresivním chemikáliím.
- 3) Pro účely této limitované písemné záruky:
  - Ztráta rázové pevnosti vlivem působení povětrnostních podmínek vedoucí k rozbití desky bude stanovena podrobením nepoškozeného vzorku desky standardní halové zkoušce, simulující krupobití, vyvinuté laboratoří OMNITEST, Bukurešť, Rumunsko. Přijetí reklamace na základě této limitované písemné záruky vyžaduje, aby při této zkoušce (10 úderů umělými kroupami o průměru 20 mm, zamířených do různých bodů na povrchu desky o rychlosti 21 m/s) bylo v povrchu desky, vystavené povětrnostním podmínkám, způsobeno nejméně 5 otvorů.
  - Snížení světelné průchodnosti bude stanoveno podrobením očištěného vzorku desky Zkoušce světelné průchodnosti dle normy EN 14500. Nebudou přijaty žádné reklamace, vykazující snížení světelné průchodnosti v hodnotě 2 nebo méně %, ve srovnání s jejich původní hodnotou.
- 4) Produkt byl zakoupen přímo od společnosti CARBOPLAK Ltd. Nebo od autorizovaného prodejce a instalovaný v souladu s pokyny, vydanými výrobcem.
- 5) Záruční podmínky jsou platné pouze tehdy, je-li uskutečněna celková platba za zboží.
- 6) Záruka je platná, používají-li se komůrkové desky CARBOPLAK v běžných klimatických podmínkách Evropy. Záruka se nevztahuje na škody, způsobené přírodními katastrofami, vlivem životního prostředí, vysokou úrovní znečištění, požárem, nárazem nebo radiací.

- 7) Montáž polykarbonátových desek by se měla řídit pokyny výrobce. Instalace komůrkové polykarbonátové desky je posledním úkonem po vykonání všech ostatních stavebních prací, jejichž realizace by mohla způsobit poškození desek (například svařování, lakování, atd.) a musí být certifikována Zprávou o uvedení do provozu. Posledním krokem prací je odstranění ochranné fólie z desky, a to během 2 dnů po instalaci desky (v opačném případě hrozí riziko poškrábání, zabarvení či přilepení fólie vlivem environmentálních faktorů).
- 8) jakákoli reklamace na základě této písemné limitované záruky musí být uplatněna bezodkladně během záruční doby, písemnou formou, a předložením originálních prodejních dokladů společnosti CARBOPLAK, které musí obsahovat název a adresu kupujícího, datum nákupu, celý název výrobku, číslo šarže (vytištěno na krycí fólii desky) a zakoupené množství. Každá reklamace musí obsahovat:
- Kopii dokladu o pořízení (faktura)
  - Zprávou o uvedení do provozu (podepsanou a orazítkovanou oběma stranami)
  - Fotodokumentaci, dokazující poškození
- Dodatečně (volitelné, ale nápomocné):
- Fotodokumentaci, pořízenou během instalace
- 9) V případě uznání reklamace společnost CARBOPLAK Ltd poskytne kupujícímu bezplatnou náhradu materiálu, a to v souladu s následujícím přehledem:

Doba od data nákupu	Náhrada materiálu
Do 5 let	100 %
V šestém roce	75 %
V sedmém roce	60 %
V osmém roce	45 %
V devátém roce	30 %
V desátém roce	15 %

Poznámka: Rokem používání se rozumí celý rok, uplynulý od instalace, který je stanoven datem, uvedeným ve Zprávě o uvedení do provozu (předávacím protokolem).

- 10) Tato limitovaná písemná záruka je jediným ručením společnosti CARBOPLAK Ltd. za výrobky a výhradním nápravným prostředkem pro zákazníka a všechny další nároky škody jsou vyloučené. Tato písemná limitovaná záruka platí namísto všech ostatních záruk (s výjimkou vlastnického práva), písemných či ústních, zákonných, výslovných či implikovaných, včetně jakékoli záruky obchodovatelnosti nebo vhodnosti k danému účelu.